

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không có.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 09 thủ tục; trong đó số TTHC được công khai 09 thủ tục.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 09 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 09 thủ tục.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh dự thảo Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.
- Ban hành Kế hoạch số 174/KH-TTr ngày 12 tháng 3 năm 2021 về việc rà soát thủ tục hành chính năm 2021. Báo cáo số 568/BC-TTr ngày 12 tháng 7 năm 2021 về kết quả rà soát thủ tục hành chính. Qua đó, cơ quan đã thực hiện có hiệu quả công tác rà soát thủ tục hành chính.
- Tổng số TTHC đã được thông qua phương án đơn giản hóa: không có.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Xây dựng kênh tiếp nhận ý kiến phản hồi trên Trang Thông tin điện tử Thanh tra Tỉnh (địa chỉ truy cập <https://tt.dongthap.gov.vn>); thường xuyên nắm thông tin và kiểm tra chặt chẽ nhằm kiểm soát, ngăn chặn kịp thời các hành vi nhũng nhiễu hoặc có biểu hiện gây khó khăn cho doanh nghiệp.
- Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính: được thực hiện theo quy định; không có phát sinh.
- Cung cấp danh sách tài khoản đầu mối tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ 22 là hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ 22 hồ sơ trực tiếp; số từ kỳ trước chuyển qua là 00.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 21; trong đó, giải quyết trước hạn: 13; đúng hạn: 08 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 (còn trong thời hạn giải quyết).

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện Công văn số 1242/SNV-CCHC ngày 06/6/2018 của Sở Nội vụ về ý kiến đối với thủ tục hành chính đang áp dụng tại Thanh tra Tỉnh và Quyết định số 1676/QĐ-UBND-HC ngày 04/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.
- Theo đó, thủ tục hành chính đang áp dụng tại Thanh tra Tỉnh chưa thể thực hiện các tiêu chí về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và bưu chính công ích.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định.
- Ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cơ quan, sử dụng phần mềm quản lý và điều hành iDesk, đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến người dân biết, thực hiện.
- Cung cấp và kiểm thử dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của Tỉnh đối với các TTHC ngành Thanh tra theo quy định.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tổ chức tuyên truyền kiểm soát TTHC trong nội bộ cơ quan; Bản tin cải cách hành chính để công chức nắm các văn bản của UBND Tỉnh: Quyết định số 1340/QĐ-UBND-HC ngày 08/9/2021 công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Tỉnh; các Công văn số: 20/UBND-KSTTHC ngày 21/5/2021 xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các mô hình về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2026; 33/UBND-KSTTHC ngày 12/7/2021 về tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Tỉnh; 46/UBND-KSTTHC ngày 06/9/2021 triển khai hệ thống tiếp nhận xử lý PAKN trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 47/UBND-KSTTHC ngày 06/9/2021 triển khai Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn Tỉnh...
- Lồng ghép công tác truyền thông kiểm soát TTHC trong các cuộc họp; niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ Email Bộ phận Tiếp công dân để cá nhân, tổ chức nắm phản ánh, kiến nghị về TTHC theo quy định.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

- Xây dựng và phát triển phần mềm: quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo.
- Triển khai các Mô hình, cách làm hay về cải cách thủ tục hành chính đến các phòng, công chức để nghiên cứu, thực hiện.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Tiến hành kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, với 02 đợt/năm, kiểm tra trực tiếp, qua văn bản kiểm chứng... tại 06/06 phòng về những nội dung, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch năm 2021. Qua kiểm tra các phòng thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Ban hành văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính qua kết quả kiểm tra nội bộ.
- Các phòng tự kiểm tra về công tác kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các cuộc họp phòng.
- Việc khen thưởng công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: không có.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện kiểm soát thủ tục cải cách hành chính, tuyên truyền công tác cải cách hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc kiểm soát thủ tục hành chính.
2. Các phòng, công chức cơ quan quan tâm thực hiện rà soát thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính và truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính góp phần thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính.
3. Việc cập nhật bổ sung thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được thực hiện theo quy định; tuy nhiên, đôi lúc còn chậm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.
2. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện thủ tục hành chính về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo thẩm quyền.
3. Kịp thời cập nhật, rà soát các quy định của văn bản pháp luật mới ban hành thuộc lĩnh vực quản lý có quy định về thủ tục hành chính.
4. Nghiên cứu, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền các giải pháp để nâng cao hơn nữa hiệu quả thực hiện các thủ tục hành chính của ngành Thanh tra.
5. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Trung tâm KSTTHC và Phục vụ HCC;
- Chánh Thanh tra (để b/c);
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- CC Đầu mối KSTTHC;
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu: VT, HC.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Chí Hải